

CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'E.I.S. S.P.R.L.

ARTICLE 1 : Acceptation des commandes

Les présentes conditions sont réputées connues du client. Toute commande implique leur acceptation sans réserve. De ce fait, aucune clause contraire ne peut leur être opposée sans l'accord formel et écrit de E.I.S. s.p.r.l.

ARTICLE 2 : Modalité de commandes

Un acompte de 30% sera demandé à la commande. Sauf dérogation écrite.

ARTICLE 3 : Notification des commandes

Pour éviter toutes contestations, les commandes doivent comporter :

- Le nom et la raison sociale du client
- Les adresses précises de facturation et de livraison
- La désignation des articles
- Les quantités (films, images, tapes...)
- Les références à des offres éventuelles
- La réception des marchandises vaut ratification de commande.

ARTICLE 4 : Délais de livraison

Les détails de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit au client, sauf accord formel de E.I.S. s.p.r.l., de refuser la marchandise, d'annuler la vente ou de réclamer des dommages et intérêts.

ARTICLE 5 : Transports

Les marchandises voyagent aux risques et périls du client, quels que soient les modes de transport ou les modalités de règlement du prix de transport, le client ayant seul qualité pour agir éventuellement contre le transporteur. E.I.S. s.p.r.l. choisit les modes d'expédition et de transport, sauf si spécifié autrement dans une convention.

ARTICLE 6 : Modalités de réception

La réception résulte de la signature du bon de livraison par le client. Il appartient au client, dès réception, de s'assurer du bon état des colis et de faire les réserves d'usage auprès du transporteur dans le délai légal prévu. Le client est dans l'obligation d'apporter la preuve de tout manquant ou casse.

ARTICLE 7 : Prix de vente

Les prix s'entendent hors T.V.A. (ou autres taxes) et sans transport ou frais d'emballage. La facturation minimale des travaux à exécuter est de 86,76€ hors T.V.A.. Un supplément pour traitement « express » peut éventuellement être ajouté. Les travaux ou marchandises seront toujours facturés au prix en vigueur au moment de la réception de la commande. E.I.S. s.p.r.l. se réserve le droit de procéder à des modifications de prix dans le cadre de la législation en vigueur. La T.V.A. ou autres taxes seront ajoutées au prix de vente selon les pourcentages en vigueur au moment de la livraison des travaux ou des marchandises.

ARTICLE 8 : Modalités de paiement

Les factures d'E.I.S. s.p.r.l. sont payables à 30 jours, date de facture ; sauf convention contraire.

ARTICLE 9 : Intérêts de retard

Toute somme non payée intégralement le jour de l'échéance sera de plein droit augmentée d'un montant forfaitaire de 61,97€. Le montant ainsi augmenté rapporte de plein droit un intérêt égal à 1% par mois.

ARTICLE 10 : Réclamations

Si les produits reçus ne sont pas conformes à la facture, le client doit, endéans les trois jours après réception des marchandises, en informer E.I.S. s.p.r.l.. Toute réclamation portant sur la qualité des produits ou travaux doit être accompagnée d'un spécimen de l'article comportant le défaut signalé avec un descriptif du défaut. Aucune réclamation ne sera admise si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées. Le client s'interdit de prendre motif d'une réclamation pour différer le règlement de sa facture.

ARTICLE 11 : Conditions proposées par le client

De convention expresse les conditions générales figurant éventuellement sur les documents émanant du client ne sont en aucun cas applicables au contrat E.I.S. s.p.r.l. dont elles ne peuvent altérer, ni modifier, même indirectement, les conditions générales et particulières.

ARTICLE 12 : Litiges

Les deux parties sont d'accord pour que chaque litige concernant la réalisation des conditions générales de vente, seuls les Tribunaux de Charleroi soient compétents. Seule la législation belge est d'application sur cette convention.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VAN E.I.S. B.V.B.A.

ARTIKEL 1 : Aanvaarding van bestelling

Voorwaarden van de klant met betrekking tot een bestelling, die in strijd zijn met de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden voor E.I.S. b.v.b.a. zijn uitgesloten. Ingeval de producten niet in overeenstemming zijn met de bepaling van de bestelling is de klant verplicht. E.I.S. b.v.b.a. hiervan onmiddellijk schriftelijk kennis te geven.

ARTIKEL 2 : Modaliteiten

Een voorschot van 30% wordt gevraagd bij elke bestelling. Uitzondering kan toegestaan worden mits schriftelijke toestemming.

ARTIKEL 3 : Kennisgeving van bestelling

Om de klachten te vermijden, moeten de bestellingen omvatten :

- De naam en de benaming van de klant
- De juiste adressen van fakturatie en levering
- De aanduiding van de artikels
- De hoeveelheid (films, beeldopnames, banden...)
- Eventuele offerte referenties
- De ontvangst der goederen bekrachtigt de bestelling

ARTIKEL 4 : Leveringstermijn

De leveringstermijn is opgegeven op eigen risico van de klant en eventuele vertragingen geven de klant niet het recht, zonder formeel akkoord van E.I.S. b.v.b.a., de goederen te weigeren, de verkoop te annuleren of schadevergoeding te eisen.

ARTIKEL 5 : Transport

De goederen worden vervoerd op risico van de klant, welke ook de manier van transport is of de betalingsvoorwaarden hiervan. Enkel de klant mag handelen tegen de vervoerder. E.I.S. b.v.b.a. kiest de wijze van verzending en vervoer, behalve indien anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6 : Ontvangstmodaliteiten

De ontvangst vereist de handtekening van de klant op de leveringsnota. Deze behoort toe aan de klant bij ontvangst, teneinde zich te verzekeren van de goede staat der goederen en onder voorbehoud van het gebruik binnen de voorziene tijd. De klant is verplicht iedere schade mede te delen.

ARTIKEL 7 : Verkoopprijs

De prijzen zijn exclusief B.T.W. (of andere taksen) en zonder vervoers of verpakingskosten. De minimale facturering bedraagt 86,76€ exclusief B.T.W. Een supplement voor « express » behandeling kan eventueel bijgevoegd worden. De werken of goederen worden steeds gefactureerd aan de prijs in voege op het ogenblik van ontvangst van de bestelling. E.I.S. b.v.b.a. behoudt zich het recht de prijs te wijzigen volgens de legale wetgeving. De B.T.W. of andere taksen zullen bijgevoegd worden aan de verkoopprijs volgens het percentage in voege op het ogenblik van de levering der goederen of werken.

ARTIKEL 8 : Betalingsvoorwaarden

De facturen van E.I.S. b.v.b.a. zijn betaalbaar 30 dagen faktuurdatum of vooraf gaande overeenkomst.

ARTIKEL 9 : Laattijdigheidsinteressen

Iedere som niet volledig betaald op de vervaldatum zal automatisch verhoogd worden met een forfaitair bedrag van 61,97€. De rentevoet bedraagt 1% per maand.

ARTIKEL 10 : Klachten

Ingeval de producten niet in overeenstemming zijn met de factuur, is de klant verplicht E.I.S. b.v.b.a. schriftelijk kennis te geven en dit binnen de drie dagen na ontvangst der producten. Klachten betreffende de kwaliteit van een produkt moeten degelijk gespecificeerd zijn en dienen vergezeld te zijn van een staal van het produkt dat het vermelde gebreke vertoont. Geen enkele klacht zal aanvaard worden indien niet voldaan wordt aan deze voorwaarden. De Klant heeft niet het recht betalingen op facturen op te schorten of bedragen in mindering te brengen terzake van gestelde gebreken, die niet door E.I.S. b.v.b.a. zijn erkend.

ARTIKEL 11 : Door de klant te stellen voorwaarden

Voorwaarden van de klant met betrekking tot een bestelling, die in strijd zijn met of toegevoegd worden aan de Algemene Verkoopsvoorwaarden voor E.I.S. b.v.b.a. zijn uitgesloten.

ARTIKEL 12 : Betwistingen

Elke betwisting voortvloeiend uit de overeenkomst of zyn uitvoering zal uitsluitend beslecht worden door de rechtbank van Charleroi.